

# Gebruiksvoorwaarden van de Gift card

## 1. Toepassingsbereik

- 1.1 Deze gebruiksvoorwaarden van de geschenkaart (hierna de "**Gebruiksvoorwaarden**" genoemd) zijn van toepassing op elke koper (hierna de "**Koper**" genoemd) en elke kaarthouder (hierna de "**Kaarthouder**" genoemd); de Koper en de Kaarthouder (samen ook "**u**" genoemd) van deze geschenkaart (hierna de "**Geschenkaart**" genoemd). Als koper en/of houder van de Geschenkaart, gaat u akkoord met onderhavige Gebruiksvoorwaarden.
- 1.2 De Geschenkaart werd uitgegeven door **Hoog Catharijne**, Godebaldkwartier 54, 3511 DX Utrecht, The Netherlands, via een technische dienstverlener, Giftify NV, Kantersteen 47, 1000 Brussel, Belgium, met behulp van diens technische interface.
- 1.3 De Geschenkaart wordt enkel uitgegeven en gekocht in de vermelde valuta. De Geschenkaart moet worden gekocht in de wettige munteenheid van het land waarin de kaart wordt uitgegeven. Euro (€).
- 1.4 U mag geen extra middelen opladen op uw Geschenkaart na de initiële aankoop, behalve in het geval dat een handelaar het bedrag van de transactie terugbetaalt op de Geschenkaart. Deze gebruiksvoorwaarden kunnen online worden geraadpleegd op **hoog-catharijne.giftify.me**. U kan een kopie van de gebruiksvoorwaarden aanvragen tijdens de volledige looptijd van de overeenkomst.
- 1.5 De Geschenkaart is geen gereguleerd product en is daarom niet onderworpen aan de Regelgevingen inzake Elektronisch Geld en Betaaldiensten.

## 2. Definities

- 2.1 "Geschenkaart" betekent het product bestaande uit een prepaidkaart dat wordt verstrekt overeenkomstig onderhavige gebruiksvoorwaarden.
- 2.2 "Koper/Houder" verwijst naar de contractant die een Geschenkaart aanvraagt of aankoopt en deze gebruikt. De kaarthouder is eventueel, maar niet noodzakelijkerwijs, ook de koper van de Kaart.
- 2.3 "Verkoper" of "Winkelcentrum" verwijst naar de verschillende handelszaken waar de diensten worden verstrekt aan de houders van Geschenkaarten. Enkel deze handelszaken mogen de Geschenkaart aanvaarden.
- 2.4 "Beperkt netwerk" betekent alle handelszaken die werden geselecteerd onder Artikel 2.3

## 3. Aankopen en opladen van de Geschenkaart

- 3.1 Indien de Geschenkaart wordt gekocht in een winkelcentrum, bedraagt het maximumbedrag dat kan worden opgeladen op de Kaart zonder controle van de identiteit van de kaarthouder 250 EUR. De geldmiddelen op de Geschenkaart kunnen gedurende 24 maanden na het opladen van het bedrag op de kaart worden gebruikt en online verkoop 6 maanden.
- 3.2 Indien de Cadeaukaart via het internet wordt aangekocht, bedraagt de maximale waarde die op de kaart kan worden geladen zonder verificatie van de identiteit van de kaarthouder 250 EUR. De cadeaukaart vereist een activering voor gebruik, deze activering moet binnen 3 maanden na aankoop gebeuren. Dit kan gedaan worden bij de informatiebalie in uw winkelcentrum of op de website xxx.giftify.me door het nummer van uw cadeaukaart in te voeren en de bestelreferentie die u per e-mail zal worden toegezonden.
- 3.3 Om de Geschenkaart op te laden, moet u gebruik maken van een debet- of kredietkaart die wordt uitgegeven door een gereguleerde financiële instelling.
- 3.4 Wanneer er geld op de Geschenkaart wordt geladen, moet de betaling worden uitgevoerd in dezelfde valuta als uw debet- of kredietkaart.
- 3.5 We mogen weigeren om u de Geschenkaart te verkopen of uit te geven, zonder enige motivering of zonder dat de verkoper hier een schadevergoeding voor kan eisen.

#### 4. Gebruik van de Geschenkkkaart

- 4.1 De Geschenkkkaart kan worden gebruikt door de kaarthouder of mag worden geschonken aan een derde persoon (Nieuwe kaarthouder). Wanneer de Geschenkkkaart wordt overgedragen, moet de koper de nieuwe kaarthouder op de hoogte brengen van onderhavige gebruiksvoorwaarden.
- 4.2 De Geschenkkkaart is uitsluitend bestemd voor gebruik in de winkels en verkooppunten van het Winkelcentrum en enkel voor transacties die worden uitgevoerd in de aanwezigheid van de Kaarthouder.
- 4.3 Uw saldo zal worden verminderd met het bedrag van elke aankoop die u doet.
- 4.3.1. Indien een aankoop de beschikbare middelen of limiet van de kaart overschrijdt, kan u het resterende bedrag van de aankoop aanvullen met een ander betaalmiddel dat wordt aanvaard door de winkel (kredietkaart, contanten, enz.) op voorwaarde dat de verkoper een combinatie van deze betaalmiddelen accepteert.
- 4.3.2. Er kunnen geen extra middelen worden toegevoegd aan de Geschenkkkaart na aankoop.
- 4.4 De Geschenkkkaart is geen debetkaart met een bankrekeningnummer. U hebt geen recht op eventuele interesten die worden gegenereerd door de geldmiddelen op de Geschenkkkaart.
- 4.5 U mag uw Geschenkkkaart niet gebruiken voor:
  - 4.5.1. Periodieke betalingen waarvoor u eerder de toestemming hebt gegeven;
  - 4.5.2. Transacties buiten het Winkelcentrum
  - 4.5.3. Online transacties, zelfs op de websites van de distributeurs van het Winkelcentrum
- 4.5.4 Contante transacties, met inbegrip van contante terugbetalingen, geldopnames bij de bank, geldtransfers, reischeques, buitenlandse valuta of valutatransacties, of
- 4.5.5. Illegale doeleinden.
- 4.6 Uw Geschenkkkaart mag niet worden gebruikt in situaties waar de verkoper online geen toestemming kan krijgen die garandeert dat er voldoende geldmiddelen beschikbaar zijn om de transactie te voltooien.
- 4.7 Het Winkelcentrum is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid of elk ander aspect van de goederen of diensten die worden gekocht met de Geschenkkkaart.
- 4.8 De Geschenkkkaart mag niet worden omgewisseld of doorverkocht, noch mag deze aanleiding geven tot de betaling van geldelijke tegenprestaties.
- 4.9 U mag de Geschenkkkaart of de aanverwante diensten die worden verstrekt binnen de context waarin de Geschenkkkaart wordt gebruikt niet aanpassen.
- 4.10 We mogen uw Geschenkkkaart stopzetten, opschorten of begrenzen voor alle redenen met betrekking tot:
  - 4.10.1. De veiligheid van uw Geschenkkkaart, Geschenkkkaartnummer;
  - 4.10.2. Vermoeden van onrechtmatig of frauduleus gebruik van uw Geschenkkkaart. Voor zover mogelijk, zullen wij u op de hoogte brengen voordat we uw Geschenkkkaart stopzetten, opschorten of begrenzen. Indien dat niet mogelijk is, zullen wij u hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen, van zodra dit is gebeurd. De vereiste om u te informeren is niet van toepassing indien er afbreuk wordt gedaan aan de redelijke veiligheidsmaatregelen of wanneer het illegaal is om dit te doen.

#### 5. Betalingstransacties

- 5.1 Het Winkelcentrum is bevoegd om te veronderstellen dat een transactie door u werd goedgekeurd op het moment waarop de magneetstrip van de Geschenkkkaart door de kassa wordt gehaald, of wanneer relevante informatie wordt verstrekt aan de verkoper om ervoor te zorgen dat de transactie wordt voltooid.
- 5.2 Een transactie kan niet worden geannuleerd van zodra deze werd voltooid met uw toestemming. Kenmerkende gronden voor de weigering zijn:
  - 5.1.1. Een transactie die de middelen die beschikbaar zijn op de Geschenkkkaart overschrijdt; of
  - 5.1.2. Indien het Winkelcentrum gegronde redenen heeft om dit te doen krachtens de regels van het betalingssysteem (Visa of MasterCard) waarvoor de Geschenkkkaart werd uitgegeven; of

5.1.3. Indien het Winkelcentrum gegronde redenen heeft om te geloven dat zulke actie nodig is om de wettelijke verplichtingen na te leven.

Het Winkelcentrum mag geen transacties voltooien in geval van overmacht of technische problemen die kunnen worden toegewezen aan het Winkelcentrum of de verkoper.

## 6. Transactie in vreemde valuta

De Geschenkkkaart mag enkel worden gebruikt voor transacties in de valuta van de Kaart.

## 7. Uw saldo raadplegen

Om het beschikbare saldo van uw kaart te controleren of uw transacties te bekijken, kan u de website **hoog-catharijne.giftify.me** bezoeken, of, afhankelijk van de beschikbaarheid, het verkooppunt van uw winkelcentrum bellen of bezoeken, of u kan de QR-code scannen

## 8. Terugbetaling

Uw Geschenkkkaart is niet onderworpen aan de regelgevingen die van toepassing zijn op de uitgevers van elektronisch geld en bijgevolg hebt u geen recht op een terugbetaling van het saldo op de kaart.

## 9. Vervaldag van de kaart

Zowel uw Geschenkkkaart als het saldo op de kaart zal 24 maanden na de dag van het opladen verlopen. Deze datum is beter bekend als de "vervaldag". Op die dag zal de Kaart niet langer werken en kan hij niet langer worden gebruikt als geldig betaalmiddel.

De vervaldag is beschikbaar op de website **hoog-catharijne.giftify.me**. U kan hem ook controleren in het winkelcentrum.

Van zodra uw Geschenkkkaart is verlopen, kan u het resterende niet langer gebruiken. U hebt geen recht op een terugbetaling van het resterende saldo op de kaart.

## 10. Veiligheidsmaatregelen

Uw Geschenkkkaart mag niet worden gebruikt door een derde partij zonder uw toestemming; Gebruik de Geschenkkkaart of het kaartnummer enkel om een transactie in te voeren (of aanstellen te maken om deze transactie uit te voeren) en,

Indien uw Geschenkkkaart verloren gaat of wordt gestolen, of indien u denkt dat de kaart (of het kaartnummer) op onwettelijke manier werd gebruikt, dient u:

- 10.1.1. Uw Winkelcentrum te bellen om de Kaart te blokkeren.
- 10.1.2. Dient u het gebruik van de Geschenkkkaart en het kaartnummer onmiddellijk te stoppen. Indien u de Geschenkkkaart terugvindt nadat u hebt aangegeven dat de kaart verloren is gegaan, werd gestolen of op onwettelijke manier werd gebruikt, moet u hem vernietigen en uw winkelcentrum hier zo snel mogelijk van op de hoogte brengen.
- 10.1.3. U zal verantwoordelijk zijn voor elk gebruik van uw Kaart totdat u uw winkelcentrum hiervan op de hoogte hebt gebracht
- 10.1.4. Indien uw Geschenkkkaart, of vervangkaart, verloren is gegaan of indien deze werd gestolen, kan u, van zodra het verlies werd gerapporteerd, een vervangkaart aanvragen bij het Winkelcentrum. U zal eerst de kosten voor de vervanging van de kaart moeten betalen. Dit wordt verder verklaard in de overzichtstabel aan het einde van dit document.  
We zijn niet verantwoordelijk voor:
- 10.1.5. abnormale of onvoorzienbare omstandigheden, bijvoorbeeld, een storing van het computersysteem voor redenen buiten uw controle, indien dit ertoe leidt dat we onze reguliere dienstverlening niet kunnen verstrekken.

- 10.1.6. elke handelaar die weigert om uw Kaart of Kaartnummer te aanvaarden (of deze laattijdig aanvaardt), of  
 Indien er fouten optreden met betrekking tot transacties, dient u uw winkelcentrum te bellen.  
 Indien uw Geschenkaart niet goed werkt, kan u een nieuwe kaart aanvragen in het verkooppunt van het winkelcentrum. Het resterende saldo van uw bestaande kaart zal worden overgedragen naar de nieuwe Kaart.  
 Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het saldo op de Kaart.  
 Het saldo dat al werd gebruikt voordat de Geschenkaart werd geblokkeerd, kan niet worden terugbetaald.  
 Elk gebruik van de kaart dat onderhavige gebruiksvoorwaarden niet naleeft, kan aanleiding geven tot de blokkering van uw Geschenkaart.

## 11. Wijziging van de Gebruiksvoorwaarden

De Gebruiksvoorwaarden, alsook de prijzen en bijkomende kosten, kunnen op elk moment worden gewijzigd.

Indien ze worden gewijzigd,

- 11.1.1. zullen de geldende Gebruiksvoorwaarden op het moment van de aankoop van uw Geschenkaart van toepassing zijn.

## 12. Klachten en geschillen

- 12.1. Het Winkelcentrum stelt alles in het werk om alle geschillen met betrekking tot onderhavige voorwaarden op te lossen.
- 12.2. Indien u een klacht wilt indienen of contact wilt opnemen met ons voor een andere reden met betrekking tot onderhavige gebruiksvoorwaarden, kan u een brief sturen naar het winkelcentrum.
- 12.3. Voordat er een gerechtelijke procedure wordt gestart, moet er worden gezocht naar een minnelijke schikking. De Europese Commissie biedt een platform voor alternatieve geschillenbeslechting. U kan het platform hier raadplegen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>

## 13. Privacy

Giftify NV en de partner treffen alle nodige maatregelen om de vertrouwelijkheid van de gegevens van de gebruiker te beschermen. Alle persoonsgegevens die we verzamelen wordt enkel gebruikt overeenkomstig de wet en de Europese Verordening inzake Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679 van het Europees Parlement).

## 14. Annuleringsrecht

- 14.1. Indien u zich bedenkt over de aankoop van de cadeaukaart, die u online hebt gekocht en niet heeft gebruikt, heeft u de mogelijkheid om de kaart binnen 14 dagen na de datum van aankoop te annuleren. U zult tijdens deze annuleringsperiode niet in rekening worden gebracht. Wij zullen u het saldo dat zich op de kaart bevindt terugbetalen en eventuele kosten die u heeft betaald in verband met de aankoop
- 14.2. We zullen u terugbetalen in dezelfde valuta als de valuta van uw Geschenkaart.
- 14.3. Indien u uw Geschenkaart wilt annuleren, dient u de ongebruikte en niet ondertekende kaart te retourneren aan de Klantendienst van het Winkelcentrum, samen met uw originele aankoopbon binnen de 14 dagen na aankoop. Enkel wanneer u voldoet aan al deze voorwaarden, zal de volledige aankoopprijs worden terugbetaald
- 14.4. Enkel de persoon die de Gift Card heeft gekocht kan worden terugbetaald. Om een terugbetaling te bekomen zal de koper van de Gift Card een identiteitsbewijs (identiteitskaart/paspoort) moeten voorleggen, zijn IBAN, de originele kassabon (of een ander bewijs) van zijn aankoop en de teruggave van de Gift Card.

## 15. Overzicht

Deze tabel biedt een overzicht van de belangrijkste kenmerken en informatie over het product. Hierboven vindt u ook een overzicht van de limieten van het saldo en eventuele bijkomende kosten die van toepassing zijn op de Geschenkaart.

| Tarieven en limieten   | Valuta  |
|--|---|
| Tarief Aankoop Kaart   | Gratis (maar er kunnen bijkomende kosten van toepassing zijn per verkoopkanaal) |
| Het opladen van de Kaart met een debet- of kredietkaart      | Geen (tenzij anders vermeld)  |
| Vergoeding voor de vervanging                                | 10 EUR  |
| Limiet saldo op de kaart                                     |   |
| Minimumwaarde  | 5 EUR   |
| Maximumwaarde  | 250 EUR   |
| Maximumwaarde van de transactie in het verkooppunt of online | 250 EUR   |

### **Bijlage 1:**

## Standaardformulier voor herroeping

(Als u de overeenkomst wilt opzeggen, dient u dit formulier in te vullen en terug te sturen naar ons.)

— Ter attentie van

[hier de naam van het Winkelcentrum, het adres en, indien van toepassing, zijn fax-nummer en e-mailadres noteren. In te vullen door de handelaar]:

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede, dat ik/wij (\*) mijn/onze (\*) overeenkomst betreffende de verkoop van

de volgende goederen (\*) / voorziening van de volgende diensten (\*) herroep/herroepen (\*)

— Besteld op (\*) / ontvangen op (\*)

— Naam van de gebruiker(s)

— Adres van de gebruiker(s)

— Handtekening van de gebruiker(s) (enkel wanneer deze kennisgeving werd meegedeeld op papier)

— Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.